



HOE KAN EEN KMO NA DE CRISIS TERUG AANKNOPEN MET DE RESULTATEN VAN VOORHEEN

hosting van services ...



Agendapunten

- 1) Wat is nu hosting?
- 2) Welke types hosting?
- 3) Een nieuwkomer, cloud computing
- 4) De SLA's: van best effort naar full-omnium
- 5) Waarom nu als onderwerp op dit seminarie?
- 6) Een toepassing op de terminologie
- 7) Zijn de wolken opgeklaard?

Wat is nu hosting?

- Het Engelse woord 'host' betekent letterlijk gastheer.
- Is een dienst die aan particulieren of bedrijven ruimte aanbiedt voor het opslaan van informatie die toegankelijk is via het internet.
- Om snelheid en veiligheid te garanderen en ervoor te zorgen dat een applicatie altijd beschikbaar is, worden deze gegevens opgeslagen bij een zogenaamd hostingbedrijf.

Welke types hosting?

Co-located hosting

- Bij co-located hosting, ook wel colocatie genoemd, staat de bedrijfswebsite of applicatie op de server van het bedrijf zelf.
- Deze server wordt vervolgens geplaatst in de technische ruimte, het datacenter van de hostingprovider.
- De verantwoordelijkheid voor het beheer en het onderhoud van de server blijft bij het bedrijf, de hostingprovider biedt enkel de beveiligde ruimte en internetverbinding.

Welke types hosting?

Shared hosting

- Houdt in dat u schijfruimte huurt op een server van een hostingprovider. De server zelf deelt u met andere klanten.
- Uw gegevens en deze van anderen staan op dezelfde fysieke server, het veiligheidsaspect is hier cruciaal. Corruptie veroorzaakt door anderen kan impact hebben op uw beschikbaarheid.
- Dit type hosting is geschikt voor applicaties (websites) die als niet-bedrijfskritisch worden beschouwd.

Welke types hosting?

Dedicated hosting

- Ook bij dedicated hosting wordt de website of applicatie geplaatst op een server van de hostingprovider. Anders dan bij shared hosting deelt u de server niet met andere klanten, maar heeft u een eigen fysieke server tot uw beschikking.
- Dit type hosting wordt vaak gekozen door bedrijven die hoge eisen stellen aan de beschikbaarheid van hun website of applicatie.
Als u een druk bezochte website of bedrijfskritische applicatie hebt is dedicated hosting de juiste keuze.
- Deze formule wordt over het algemeen “managed” aangeboden, zodat klanten IT afnemen “as a Service”.

Een nieuwkomer, cloud computing



Welkom in de virtuele wereld, u bent nu in de wolken ...

- Het werkt net als gas, water of stroom afnemen. Als u meer verbruikt, betaalt u meer. Zo is het ook met cloud computing. Gebruikt u meer of minder computerkracht vanuit de Cloud, u betaalt enkel voor het effectief verbruik.
- Cloud computing is gebaseerd op het virtualisatie principe. Iedere server is virtueel, dit wil zeggen dat “uw server” niet meer overeenkomt met één specifieke fysieke machine. Eén machine kan immers meerdere virtuele servers bevatten. Een ganse verzameling van servers, storage en network systemen vormen samen “de Cloud”. Uw virtuele server draait dus ergens in deze Cloud.

Een nieuwkomer, cloud computing



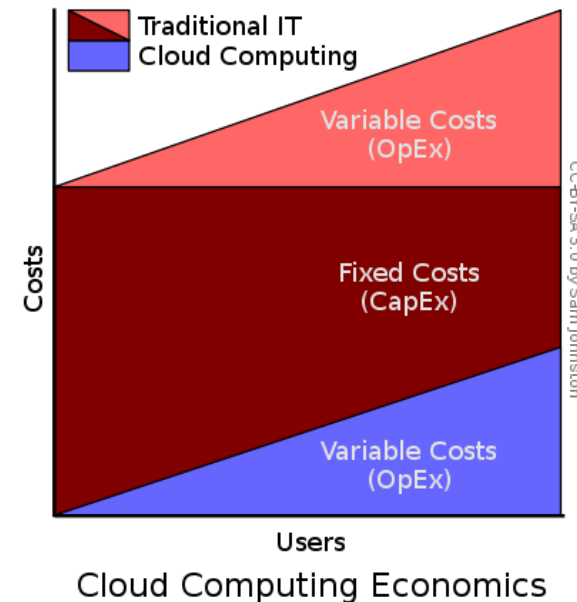
- De Cloud bepaalt zelfstandig welke hardware nodig is om uw server toe te laten zijn taken te vervullen. De Cloud heeft immers zicht op het geheel: welke hardware is minimaal nodig, welke capaciteiten zijn er vrij, zijn er machines die in onderhoud zijn, enzovoort...
- Zo bent u niet meer afhankelijk van een fysieke server en dat levert tal van voordelen op.
- De klant krijgt een virtuele infrastructuur ter beschikking, meer bepaald rekenkracht, geheugen en opslag met inbegrip van een verbinding naar deze “virtuele server”.

Een voorbeeld: 2 GHz CPU power, 4GB memory & 50GB storage met 1 Mbps bandbreedte.

Waarom cloud computing?

Belangrijke voordelen:

- flexibel inzetbaar
- hoge beschikbaarheid
- schaalbaar doorheen de tijd
- backups snel terug te zetten (restore)
- fault tolerance voor al je applicaties
- van CapEx naar OpEx
- veiligheid troef
- **IT**: server consolidatie, optimalisatie van capaciteiten, ...



De SLA's: van best effort naar full-omnium

- Wie in de zaal heeft er thuis een brandverzekering?
- Wie in de zaal heeft er een (omnium)verzekering voor zijn wagen?
- Wie in de zaal heeft er een omnium op zijn IT-bedrijfsinfrastructuur?



De SLA's: wat krijg je nu eigenlijk

In een veeleisende markt, waar SLA meer en meer gewogen wordt, tovert iedereen met de interpretatie van SLA percentages. De klant wordt vaak misleid en vergelijkt veelal op prijs daar op het eerste gezicht de SLA's overeenstemmen, MAAR ...

99,99% op wat?:

- op netwerk?
- op applicatie?
- op infrastructuur?
- end-2-end?
- responstijd?
- oplostijd?
- op jaarbasis?
- op maandbasis?

De SLA's: van best effort naar full-omnium

Als men ze niet nodig heeft is elke verzekering té duur, maar wat als ...

- De kleine lettertjes met grote impact
- Welke penaliteiten voorzien?
- “roles & responsibilities”

- Het is voor de gemiddelde IT'er al niet evident om mee te zijn in heel het hosting en cloud concept, laat staan dat een buitenstaander de verschillen eenvoudig onderscheidt tussen speler A en speler B.
=> “Kijken & vergelijken” is de boodschap.

Waarom nu als onderwerp op dit seminarie?

Recessie = opportuniteit voor creativiteit & vernieuwing

- vraag naar risicodekking
- optimalisatie van budgetten
- kostenbeheersing, kostenbesparing
- enkel het nodige, niets meer, niets minder
- voorzichtig met langetermijn verbintenissen

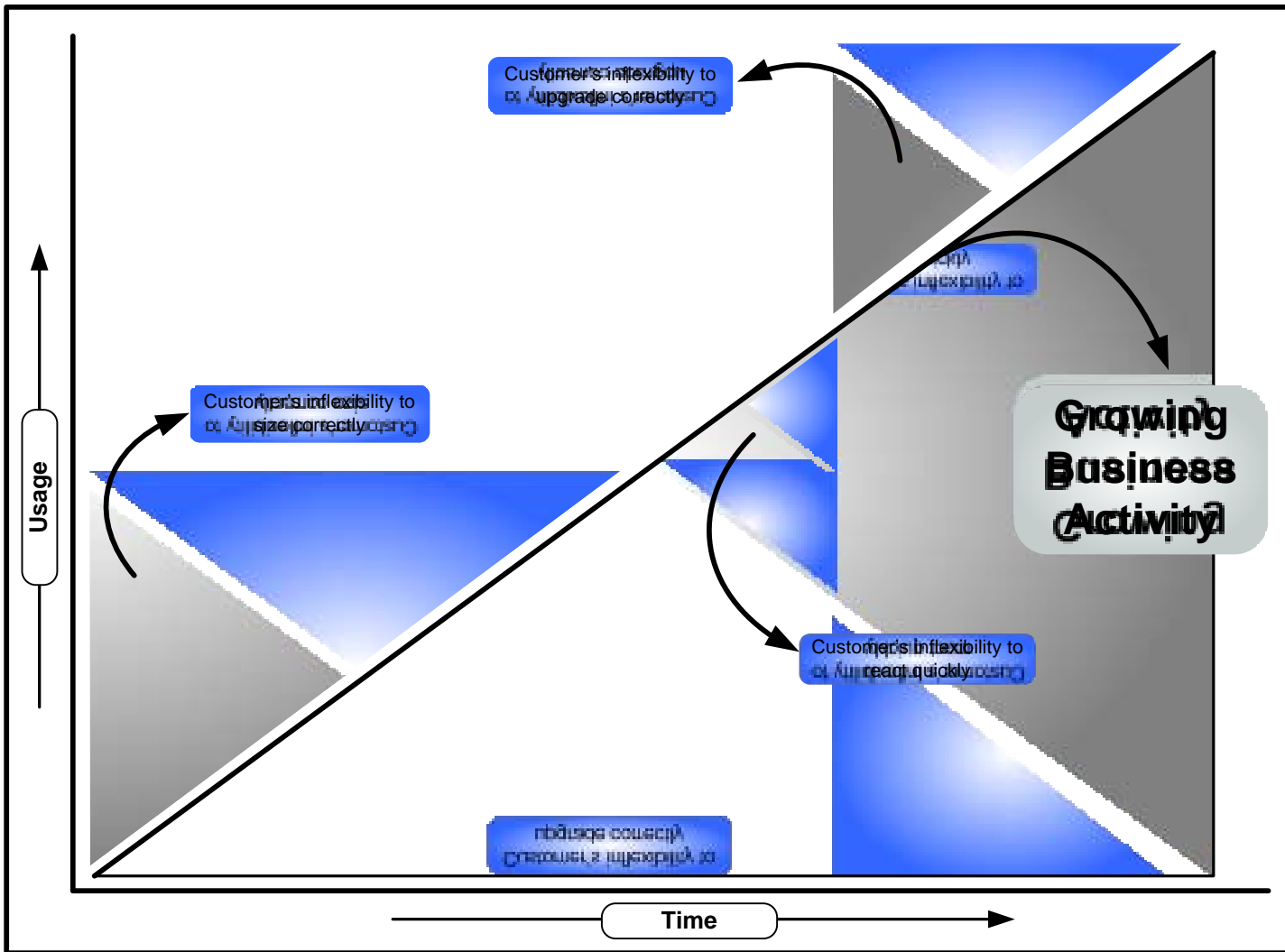
=> managed hosting / cloud computing biedt het antwoord

Nieuwe trends

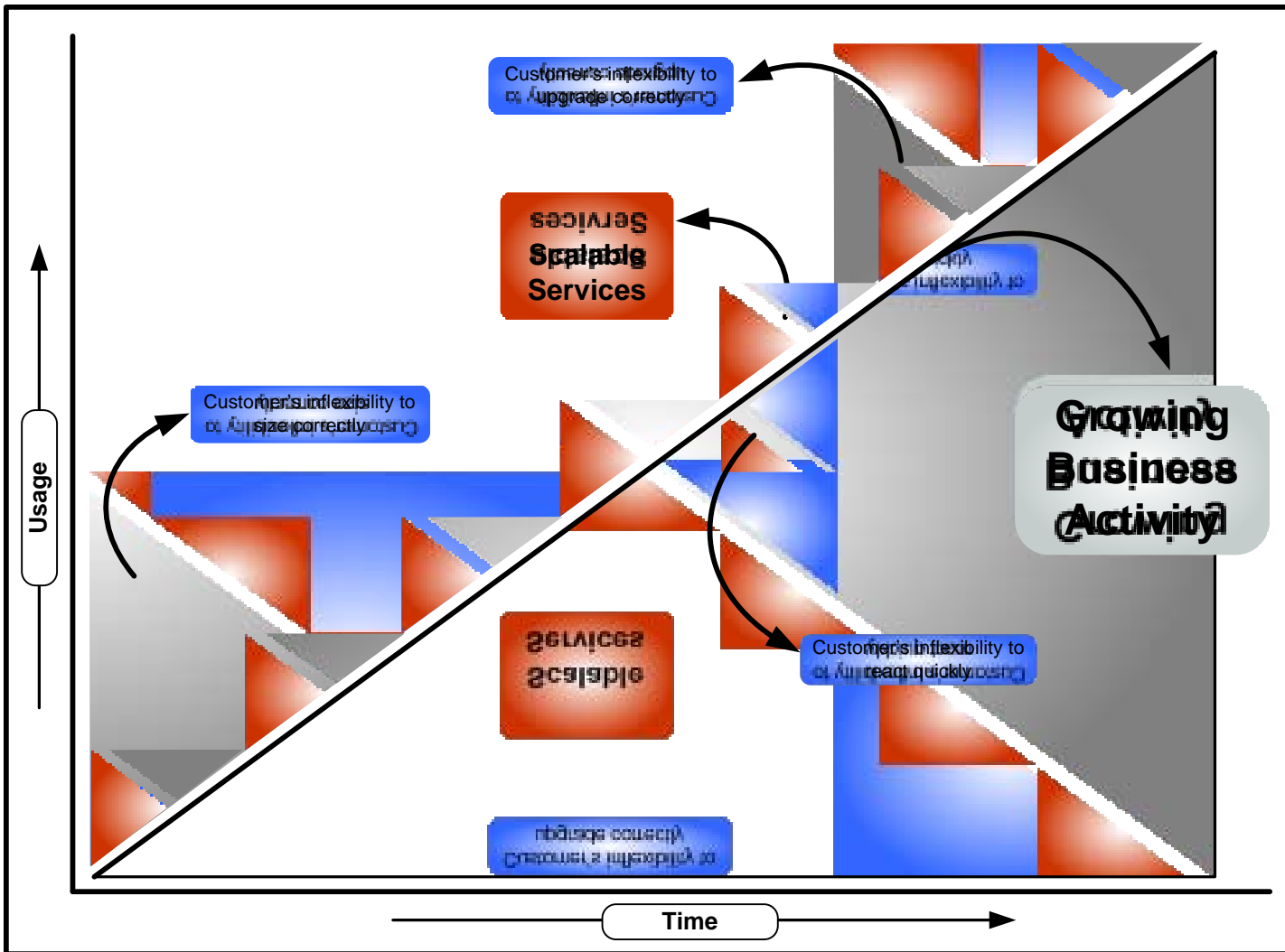
- aankoop => as a Service: SaaS, IaaS & PaaS
altijd up2date, schaalbaar, flexibel, omnium garantie
- stand alone webapplicaties => Web 2.0
- reactief (brandjes blussen) => pro-actief
- vanuit de techniek => business oriented
- eigen beheer => outsourcing (mensen & infrastructuur)
- altijd, overal en voor iedereen beschikbaar

=> managed hosting / cloud computing biedt het antwoord

Hoe het “was” en “is”: *aankoop* hardware, licenties & *interne* diensten



Hoe het "is" en "zal": *huren* van hardware, licenties & *externe* diensten



Maatwerk & optimalisatie: niets nieuw ...



De 'on-demand' capaciteit van Infinistructure optimaliseert het gebruik van systemen en voorkomt investeringen in overtollige bronnen.

U doet het thuis, waarom dus niet op uw bedrijf?

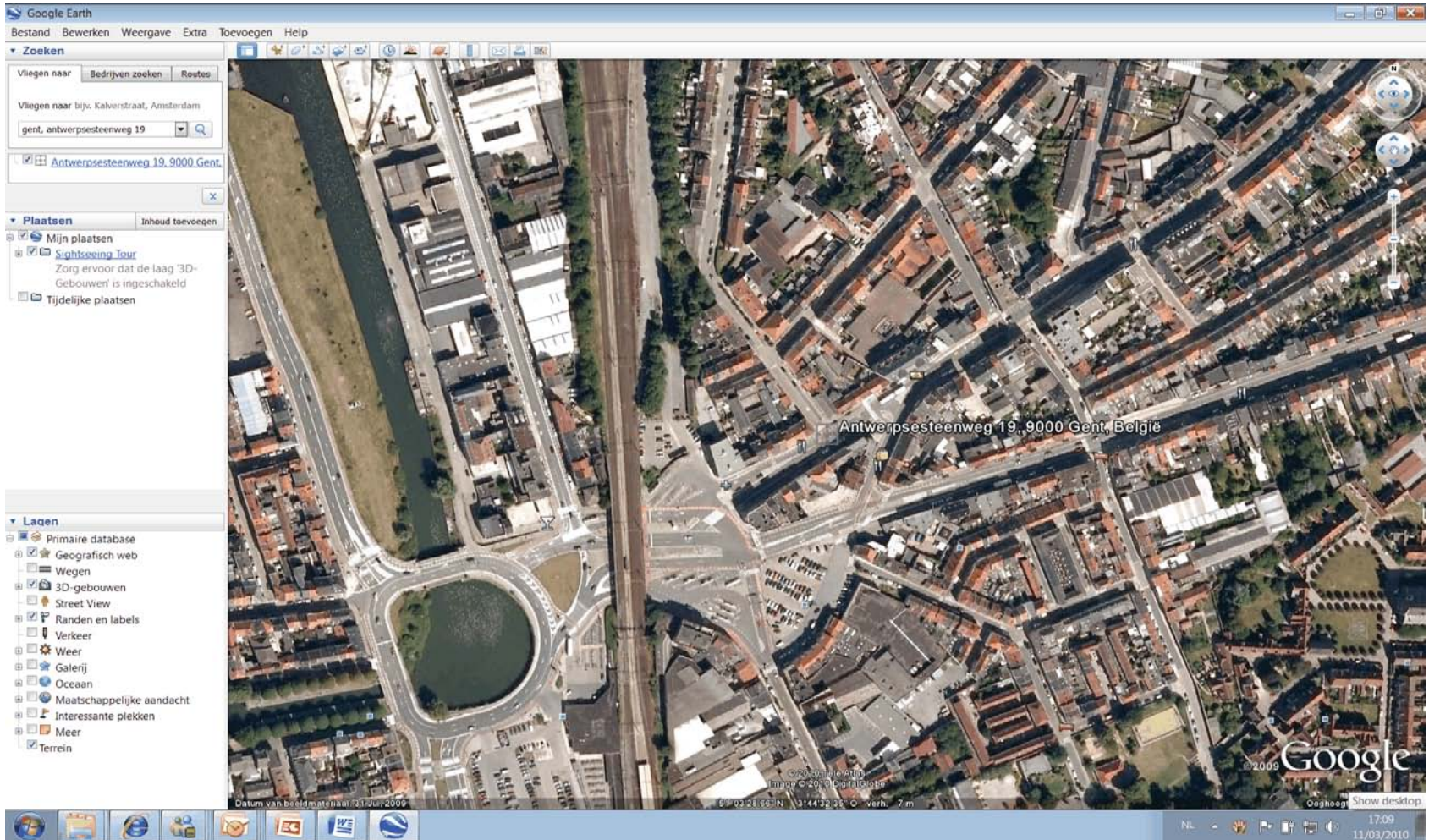
Een toepassing op de terminologie

Terremark biedt aan zijn klanten en partners:

- high-end managed, dedicated hosting &
- cloud computing services
- voor mission critical applicaties
- met SLA's gebaseerd op maandbasis & oplostijd
- t.e.m. 99,99% op infrastructuur niveau en levert
- Infrastructure as a Service (IaaS)

Zijn de wolken opgeklaard?

Blijkbaar wel ...



Bedankt voor uw aandacht!

Ook een dankwoord & applaus aan de organisator ICTloket

...

Wouter Mertens

wmertens@terremark.com

0475 55 66 50

Terremark België

Zeelsebaan 83z

9200 Dendermonde

www.terremark.be